

A TODA MÁQUINA

CINTAC

Lollapalooza

Escenario "Aldea Verde" de Lollapalooza fue construido con Metalcon

I+D

Premiación grupos de innovación

Conociendo a

Eduardo Cruz



5
Grupos de
Innovación

10
Semana de la
Sustentabilidad



12
Excelencia
operacional

14
Conociendo a
Eduardo Cruz



CINTAC[®]
Imagina el mundo que viene.

Dirección
María Luisa Godoy

Redacción periodística
María de los Ángeles Pinilla

Diseño y diagramación
Cristián López

Impresión:



www.cintac.cl

comunicaciones.grupo.cintac@cintac.cl

Camino a Melipilla #8920, Maipú

+56 224849200

2018 EDITORIAL

Estimados /Estimadas:

El 2017 fue un excelente año para Cintac, dimos un gran salto en materia de seguridad, posicionando este tema en primer lugar frente a todas nuestras decisiones. Así quedó plasmado en nuestra actualización de la estrategia, en donde la "Sustentabilidad" quedó como el pilar central. El autocuidado seguirá siendo el eje principal del actuar de cada uno de los trabajadores de la compañía y nuestra única meta es lograr que todos los trabajadores vuelvan sanos a sus hogares después de cada jornada laboral.



En cuanto a los nuevos negocios, durante el año 2017 incursionamos en distintos mercados buscando nuevas oportunidades, lo que ha significado la incorporación de diferentes profesionales con mucho conocimiento en diversos ámbitos, tales como construcción, agrícola y energía. Destacar en este sentido el gran trabajo que han desarrollado los equipos de innovación que sin duda nos sorprenderán con nuevas propuestas de valor.

Para este año 2018, los sueños que inspiran nuestra gestión se basan en continuar el camino que decidimos hace un par de años atrás, esto es, duplicar y expandir la compañía.

Soñar en el Cintac de los próximos años nos invita a trabajar duro y en forma disciplinada, con pasión y cariño por lo que hacemos, en un ambiente grato, seguro y respetuoso, lo que debe ser impulsado por cada una de las personas que forman parte de la compañía, independientemente del rol que les corresponda cumplir.

No puedo dejar de agradecer el valioso aporte de cada uno de ustedes en sus distintas funciones, que han hecho de Cintac una empresa que trabaja en forma mancomunada y colaborativamente, lo que la lleva a mantener su liderazgo en el mercado.

Javier Romero Madariaga
Gerente General
Cintac S.A



Escenario "Aldea Verde" de Lollapalooza fue construido con Metalcon

Por segundo año consecutivo se instauró el escenario "Aldea verde" en el aclamado festival de música Lollapalooza. Esta iniciativa busca dar mayor visibilidad al cambio climático y acercar a los asistentes a alternativas concretas para disminuir el impacto ambiental que generan cotidianamente.

Del 16 al 18 de marzo, se realizó en el Parque O'Higgins el festival de música Lollapalooza, un evento aclamado por personas de todas las edades, que trajo consigo a grandes bandas como Pearl Jam.

En medio de la variedad de escenarios, se instauró un espacio destinado a concientizar sobre el cambio climático. Una serie de organizaciones, fundaciones, emprendimientos e iniciativas ligadas a la sustentabilidad y a temáticas sociales formaron parte de "Aldea Verde".

Cintac, participó de este innovador proyecto mediante la donación de material para fabricar la estructura de los módulos. Los arquitectos de Aldea Verde eligieron el sistema constructivo Metalcon, por ser un producto liviano, resistente y reciclable hasta en un 99%.

Mauricio Maturana, Subgerente de Soluciones Constructivas de Cintac, señaló que "como empresa estamos muy entusiasmados por tener la oportunidad de participar en esta iniciativa, especialmente, porque la sustentabilidad es uno de nuestros pilares estratégicos y creemos que es necesario generar conciencia en toda la comunidad sobre prácticas que aporten al cuidado del medioambiente".

Recordemos que uno de los principales objetivos de Aldea Verde es presentar temáticas que estén ligadas a la situación actual por la que está atravesando el planeta, de manera de acercar al público a un estilo de vida más ecológico, mediante prácticas cotidianas que contribuyen a disminuir la producción de la huella de carbono y que ayuden a mitigar el avance de los efectos del cambio climático.

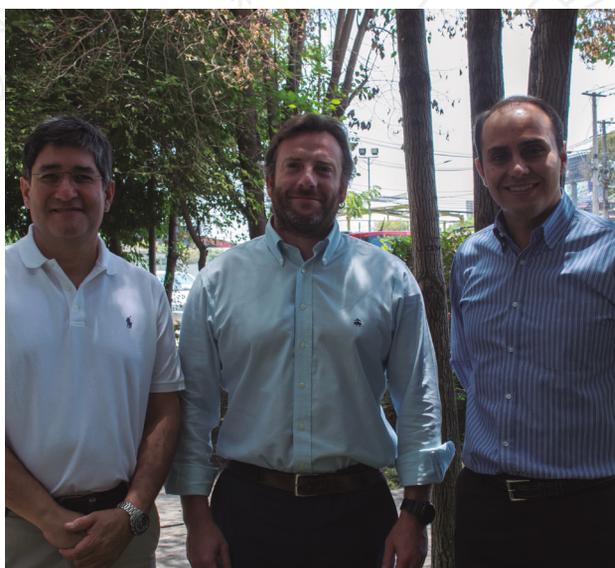


INNOVATION

A comienzos del mes de enero, se realizó la premiación de los grupos de innovación que se generaron en el transcurso del año 2017, con el objetivo de fortalecer la innovación y la generación de nuevas propuestas de valor.

La premiación contó con la participación de colaboradores, ejecutivos y asesores, quienes compartieron un cóctel de camaradería en los jardines de planta Maipú. En esta oportunidad, se entregaron los agradecimientos correspondientes a los integrantes de los grupos de innovación, por su compromiso y entusiasmo en el desarrollo de proyectos y planes de trabajo.

Recordemos que se definieron tres grupos: Energía, Agronomía y Soluciones Constructivas, a los cuáles se incorporó un cuarto grupo a finales de 2017, denominado Modelo de Negocio. Las jornadas fueron lideradas por el experto en materias de innovación, Horacio Viana, quien cuenta con una larga trayectoria en todo tipo de organizaciones internacionales, y que además se desempeña en la actualidad como académico en la Universidad Adolfo Ibáñez.



2 Visión Cintac

A finales de 2017, se realizó la segunda versión de Visión Cintac, actividad destinada a revisar la estrategia y el plan de seguridad 2018, además de realizar un balance del año junto a todos los colaboradores.

Javier Romero, gerente general de Cintac, resaltó que "la seguridad laboral con foco en las personas es un tremendo cambio en nuestra visión estratégica y no puede haber actividad alguna que se realice sin chequear previamente todos los aspectos de seguridad, tarea en que todos somos fiscalizadores". Por otro lado, hizo hincapié en que el gran desafío de todos quienes forman parte de la compañía es reforzar el autocuidado.

El ejecutivo también destacó que la estrategia de este año apunta a generar mayor valor sostenible: "Tenemos establecido desafíos claros para los próximos 5 años, en cada uno de estos ámbitos hay un plan de acción muy claro".





Paul Schiodtz, director de Cintac:

“Me impresiona la intensidad con que la gente se entrega a su labor diaria”

Paul Schiodtz, es ingeniero civil mecánico de la Universidad de Santiago y Master of Science del Massachusetts Institute of Technology (MIT), lleva alrededor de un año como director de Cintac, en esta oportunidad, buscamos conocer sus impresiones sobre la compañía en este periodo de tiempo.

Sin duda, una de las situaciones que más le ha llamado la atención, es la intensidad con la que las personas se entregan a su trabajo diario en Cintac. **“Veo mucho entusiasmo por lograr cosas nuevas, el tema de innovación es algo que me ha sorprendido muy gratamente, ya que existe un esfuerzo permanente por encontrar nuevas maneras de hacer las cosas”.**

Con respecto a la importancia de generar espacios de innovación, señala que **“en general nuestro entorno y nuestros mercados están cambiando demasiado rápido, entonces ver esa actitud continua**

de búsqueda me impresiona. Las organizaciones estáticas siempre me han puesto nervioso, porque parecen estar contentos donde están”.

Otro factor relevante es la cultura colaborativa que se vive al interior de la organización. **“Me gusta ver ese estilo participativo, veo debate, veo involucramiento de las personas, no veo sólo un direccionamiento, sino que hay una conversación, lo que es fundamental para generar vías de participación a todos los niveles”**, destaca.

Finalmente, Paul habla del futuro de la compañía: **“Yo tengo una perspectiva muy optimista hacia adelante, el 2017 fue un muy buen año. En base a la innovación y a las oportunidades que se abren en este nuevo ciclo económico, yo creo que estamos frente a lo que va ser un muy buen futuro para Cintac”.**

Tomás Yolito Balart:

“Cintac es una firma seria que nos entrega confianza”

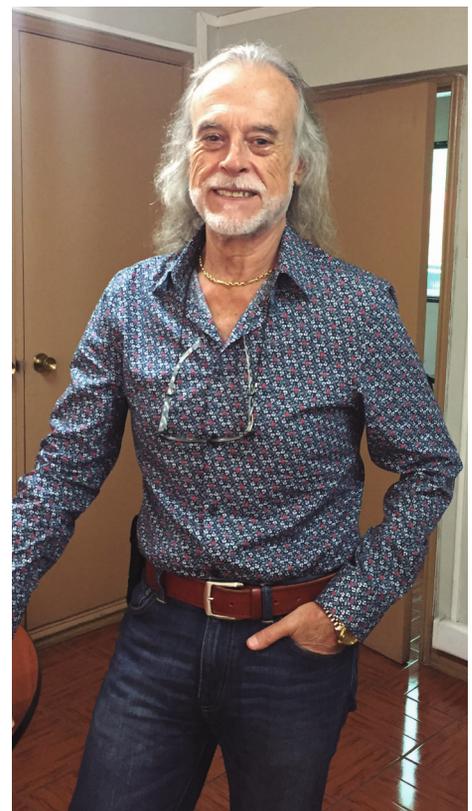
De origen asturiano, la familia Yolito se ha desempeñado durante más de 50 años en el mundo ferretero, donde ya se está incorporando la segunda generación en el negocio familiar. Hoy en día, cuentan con dos locales y un centro de distribución.

La relación con Cintac se remonta a 25 años atrás, principalmente en la compra de perfiles y Metalcon. Con respecto a esta larga trayectoria, Yolito sostiene que **“siempre hemos contado con la ayuda necesaria, siempre se ha buscado solución a los problemas, es una relación de muchos años que incluso ya se ha convertido en un lazo de amistad”.** Además, destaca que Cintac es una firma seria y eso también es muy importante para el distribuidor.

“Siempre han estado al lado para poder ayudar al cliente y eso también te marca”, agrega.

Para adaptarse a la competencia los Yolito fueron fundadores -junto a otros empresarios- de MTS, la asociación que reúne a 37 ferreterías independientes que en conjunto suman 120 locales.

Esta empresa familiar, partió como “la ferretería de la esquina” en un pequeño local ubicado en el centro de Santiago. Con los años el negocio fue dando sus frutos y hoy ya se encuentran muy bien posicionados dentro del mundo ferretero. **“Ha sido un largo camino para poder llegar donde estamos”**, sostiene Tomás Yolito Balart.



PMC Proceso de Mejoramiento Conductual

¿Qué es el PMC?

Durante el 2017, se dio inicio al Proceso de Mejoramiento Conductual (PMC), una instancia participativa y completamente anónima donde cada trabajador es protagonista en la detección y corrección de incidentes, observando y retroalimentando de forma inmediata la conducta de sus compañeros. Este proceso busca también abordar temas de liderazgo para las jefaturas y líderes con personal a cargo.

Ignacio Hernández, psicólogo y consultor senior en gestión del comportamiento, señala a propósito de este proceso que "nos encontramos en una etapa inicial en el funcionamiento del PMC, donde el principal desafío es empoderar a cada uno de los trabajadores como un agente de cambio en sus lugares de trabajo, haciéndolos partícipes y convirtiéndolos en actores claves en lo que es la prevención de accidentes".



¡NO TE SEQUES!

QUE NO TE LLEGUE UN GOLPE DE CALOR

¿SABIAS QUÉ..?
Cuando el rango de temperatura corporal supera los 34°C, nuestro cuerpo comienza a destinar mayores recursos a regular la temperatura afectando la atención, concentración y memoria.

¿COMO PREVENIR?
Beber agua constantemente, en pequeños sorbos cada 20 min.
Evitar salir entre 11 y 16 hrs. (horas de mayor radiación).
Aplicar protector solar diariamente y reaplicar cada dos horas.
Consumir mayor cantidad de frutas y verduras que aporten agua al organismo.

FASES DEL ESTRÉS POR CALOR

- 1 Fatiga. Falta de concentración.
- 2 Dolor de cabeza. Mareos. Calambres.
- 3 Colapso o desmayo. Golpe de calor: Confusión, falta de sudor, pérdida de conciencia. Puede llegar a la muerte.

SÍNTOMAS DE DESHIDRATACIÓN

- 1 Boca seca, Debilidad.
- 2 Dolor de cabeza. Sequedad de la piel.
- 3 Confusión. Fatiga.

PMC
Proceso de Mejoramiento Conductual

En los tres primeros meses de funcionamiento, el porcentaje de cumplimiento del programa es cercano al 100%, lo que evidencia un compromiso por parte de los colaboradores que queda demostrado en una alta tasa de reportabilidad de desvíos conductuales. Lo anterior ha permitido alimentar la gestión preventiva de Cintac y generar planes de acción para mejorar en aquellos aspectos que lo requieren.

El experto también agrega que "este es un proceso participativo, estamos convencidos de que la cultura preventiva que tanto se anhela en las organizaciones debe ser promovida por todos los actores, es por eso que Cintac está impulsando la participación del personal, a través de un procedimiento que tiene como principal finalidad la **solidaridad entre pares**".

Reconocimientos Medio Ambientales



En 2015, se efectuó en Cintac la primera medición de la huella de carbono, plasmando un interés a nivel compañía por conocer y trabajar en los resultados del impacto ambiental que puedan generar sus operaciones.

Por otro lado, en 2017 se logró la medición y verificación en todas las plantas, lo que tuvo como resultado la adjudicación de un reconocimiento por parte del Ministerio de Medio Ambiente y su departamento de Cambio Climático, a través de su programa Huella Chile.



Al igual que el año 2016, Cintac fue reconocida en función de sus resultados conforme al Acuerdo de Producción Limpia Sustentable (APL) que firmó con el Consejo Nacional de Producción Limpia (CPL). En esta oportunidad, la empresa recibió el logo "Estrella

Azul" que la identifica como empresa APL por su planta de galvanizado.

Asimismo, con el objetivo de seguir mejorando en su condición de empresa APL, la compañía participará en el Acuerdo de Producción Limpia denominado "Cero Residuos a Vertedero", firmado en el mes de diciembre de 2017.



SEMANA DE LA SUSTENTABILIDAD



Viviendo la Sustentabilidad

Durante el mes de noviembre de 2017, se llevó a cabo la "Semana de la Sustentabilidad", actividad destinada a fomentar hábitos de autocuidado y prácticas amigables con el medio ambiente.

Dentro de las iniciativas que se desarrollaron durante estos días, destaca el recorrido de las familias a planta Lonquén y planta Maipú, donde se realizaron una serie de actividades para los niños, incluyendo un show cuentacuentos y concursos.

En estos días, se premió a la gerencia más sustentable por la reducción del uso del papel, que en esta oportunidad resultó ser la Gerencia de Administración y Finanzas.

Además, se hizo entrega del reconocimiento "Máquina Sustentable" a cuatro equipos de trabajo, por su excelente gestión en la segregación de residuos. Finalmente, se realizaron dos simulacros de seguridad, liderados por las brigadas de emergencia de ambas plantas.





Visita familias Planta Lonquén



Visita familias Planta Lonquén



Visita familias Planta Maipú



Visita familias Planta Lonquén



Simulacros Planta Lonquén



Visita familias Planta Maipú



Simulacros Planta Lonquén



Simulacros Planta Lonquén



Día Saludable Planta Maipú



Día Saludable Planta Lonquén



Grupos de excelencia OPERACIONAL

Los grupos de excelencia operacional tienen la finalidad de mejorar la eficiencia de los equipos,

mediante un método de trabajo colaborativo. Estos grupos están compuestos por: líderes, supervisores, prevencionistas y operadores, además de representantes de mantenimiento.

Fundamentalmente, los indicadores que se revisan son el aumento de la productividad, la mejora del procesamiento, la disminución de la merma y el costo, además de reforzar los aspectos de seguridad. Este proceso apunta a la mejora continua y se desarrolla mediante reuniones semanales con todos los actores mencionados anteriormente.

En estos espacios de trabajo, se informa sobre el estado de la máquina, se comparten ideas sobre cómo se podría mejorar en distintas áreas, y en algunos casos se rompen paradigmas en relación con el funcionamiento de la máquina, por ejemplo, cuando existen los llamados "cuellos de botella" o situaciones que de alguna forma impiden alcanzar la máxima productividad. En estas tareas, se designan responsables y se asigna un equipo de apoyo para llevarlas a cabo, siempre pensando en la optimización de los recursos.





TUPEMESA DONÓ AULAS PREFABRICADAS AL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las familias peruanas y apoyar en la reconstrucción del país luego de los daños ocasionados por el Fenómeno "El Niño Costero" (FENC) de principios del año pasado, **TUPEMESA** puso en marcha su innovadora Planta de Paneles Aislados para construir tres aulas prefabricadas que hoy han sido donadas al **Gobierno Regional de Piura**, en beneficio de **135 niños de educación inicial y primaria**.

En una ceremonia realizada con la presencia del Gobernador Regional de Piura, el ingeniero Reynaldo Hilbck Guzmán, la directora Regional de Educación, Carmen Sánchez Tejada; el Gerente General de **TUPEMESA**, Laureano López, junto con el Gerente Comercial, Carlos Hung; se hizo entrega de las aulas que beneficiarán a más de cien alumnos, de 3 a 12 años de edad, de la institución **educativa N° 15143, ubicada en el Centro Poblado Pedregal Chico**.

Según el Gerente General de TUPEMESA, Laureano López, las tres aulas prefabricadas e implementadas que forman parte de esta donación están valorizadas en S/ 80,000.00 (ochenta mil soles). **"En TUPEMESA estamos muy contentos por tener la posibilidad de ayudar al Gobierno Regional de Piura en su reconstrucción y a los niños de Pedregal Chico en su educación y calidad de vida. Con esto reafirmamos el constante aporte de la compañía, en sus más de 50 años, al desarrollo de la infraestructura y el progreso del Perú"**, refirió López.



EDUARDO CRUZ

Eduardo es oriundo de Viña del Mar, pero sus raíces se remontan mucho más allá del océano Pacífico, hasta el viejo continente. Su familia llegó desde Alemania a instalarse al puerto de Valparaíso, huyendo de la persecución nazi, con la esperanza de comenzar una nueva vida.

Años más tarde, su madre se casaría con un oficial de marina que tras un terrible accidente falleció, dejándola viuda con tres hijos. Durante la enseñanza básica, Eduardo estudió en el Colegio Alemán. A sus 24 años se vino a vivir a Santiago, donde conoció al amor de su vida y actual esposa. Siempre ha profesado el judaísmo, lo cual fue todo un desafío al contraer matrimonio, ya que su señora era católica, por lo que

tuvo que enviar una carta al Arzobispado para obtener un permiso especial para casarse.

Hasta hace poco, Eduardo asistía a la Sinagoga todos los viernes como dicta la tradición, sin embargo, por temas laborales dejó de acudir hace algún tiempo lo que, por supuesto, no significó abandonar los rezos tradicionales de todos los días.

Este matrimonio mixto ha sido un desafío que han sobrellevado con éxito y hoy tienen tres hijas. Eduardo, es un padre orgulloso, su hija mayor tiene 29 años, es profesora y está terminando un magister en Educa-

ción Diferencial, la del medio está a menos de un año de recibirse de Psicología a los 24 años, y la menor es preparadora física.

Su ciudad favorita sigue siendo Viña del Mar, fundamentalmente por la calidez de su gente, que siempre parece ver el mundo con alegría. Todavía visita cuando puede la ciudad, porque allá vive su hermano gemelo y su madre.

De su paso por Cintac, destaca la buena relación que tiene con sus compañeros de trabajo. "Se da un buen ambiente en la Puma. Somos cinco los que trabajamos ahí y somos bien unidos, todos los días compartimos una bebida y nos turnamos para comprarla", cuenta.

Eduardo siempre anda sonriendo, dice que la vida es muy corta como para andar amargado y por eso trata de hacer reír a sus compañeros y así alivianar la jornada. "No hay que ahogarse en un vaso de agua. Hay que vivir el momento, ser agradecido, dar gracias a Dios que se tiene buena salud. La gente, en general, no aprecia los pequeños detalles de la vida", agrega.



Nombre completo: Eduardo Germán Cruz Kittsteiner

Cumpleaños: 09 de agosto

Ciudad natal: Viña del Mar

Ciudad favorita: Viña del Mar

Hobbies: Ver películas, preferentemente de acción y artes marciales.

El básquetbol es su deporte favorito y le encanta sentarse a ver partidos de la NBA.

Color favorito: Rojo.

Comida favorita: Tallarines con pesto.

Actor Favorito: Bruce Lee

Película favorita: Operación Dragón.



REGALANDO SONRISAS EN Navidad

Durante el mes de diciembre, se llevó a cabo una campaña para incentivar a los colaboradores a apadrinar niños de la Fundación de Cáncer de la Universidad Católica, mediante la donación de un juguete para la fiesta de Navidad que realizan anualmente. La iniciativa tuvo muy buena acogida y fueron alrededor de 70 los pequeños que fueron beneficiados con esta actividad.

Premios capacitación repostería y peluquería

Con gran entusiasmo llegaron hasta las dependencias de Cintac, las familiares que participaron en los cursos de Repostería y Peluquería que se dictaron durante el año 2017. La ceremonia contó con la participación de Javier Romero, Gerente General y Miguel Reyes, Gerente de Administración y Finanzas, quienes entregaron los certificados a las estudiantes.

Fueron más de 20 las participantes de estas iniciativas, quienes manifestaron que fue una experiencia muy enriquecedora para desarrollar nuevas competencias que las benefician en distintos ámbitos.



Estimulos escolares

El sábado 17 de febrero, se realizó la entrega de estímulos escolares, actividad donde se premia a los estudiantes que obtienen los mejores promedios desde primero básico a cuarto medio. La actividad contó con la participación de 80 personas, entre ellos familiares, trabajadores y ejecutivos de Cintac.





PARALAVADO SOLVENTE